

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ :	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ (WHISTLEBLOWING)
ΚΛΑΔΟΣ :	CORPORATE
ΑΡΙΘΜΗΣΗ:	ΕΤ1

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
2. ΟΡΙΣΜΟΙ	2
3. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	3
4. ΟΡΙΣΜΟΣ & ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ Υ.Π.Π.Α.	5
5. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	6
5.1. Κανάλια Υποβολής Αναφοράς.....	6
5.2. Διαδικασία παραλαβής και διαχείρισης αναφορών	7
6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ / ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	8
6.1. Προστασία Εμπιστευτικότητας	8
6.2. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	8
7. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΝΤΙΠΟΙΝΑ	8
8. ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ	10
9. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	10
10. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ	10
11. ΙΣΧΥΣ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	11

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ Α.Ε.Ε. (Εταιρεία) εναρμονίζεται με τον Νόμο 4990/11.11.2020, σχετικά με την Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305).

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι ο προσδιορισμός του πλαισίου για την υποβολή και διαχείριση των αναφερόμενων παραβιάσεων και η ενθάρρυνση των εργαζομένων της Εταιρείας να αναφέρουν, επώνυμα ή ανώνυμα, παραβιάσεις αμέσως μόλις αυτές υποπέσουν στην αντίληψή τους.

Αναλυτικότερα στόχος της παρούσας Πολιτικής είναι:

- Η καθιέρωση διαύλων για την υποβολή αναφοράς.
- Η θέσπιση κατάλληλων διαδικασιών διαχείρισης αναφοράς
- Ο καθορισμός των αρχών τήρησης της εμπιστευτικότητας και προστασίας των αναφερόμενων.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

«Αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις του Ν.4990/2022.

«Εσωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) μιας νομικής οντότητας του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.

«Εξωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

«Αναφερόμενος»: φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

«Αναφέρων»: το φυσικό πρόσωπο, που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του.

«Αντίποινα»: οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη.

«Βάσιμοι λόγοι»: η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου, που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

«Δημόσια αποκάλυψη»: η απευθείας διάθεση πληροφοριών στο κοινό σχετικά με παραβιάσεις.

«Διαμεσολαβητής»: φυσικό πρόσωπο που βοηθά τον αναφέροντα στη διαδικασία αναφοράς εντός του εργασιακού πλαισίου, η συνδρομή του οποίου πρέπει να είναι εμπιστευτική.

«Ενέργειες παρακολούθησης»: οποιαδήποτε πράξη διενεργεί ο αποδέκτης αναφοράς ή οποιαδήποτε αρχή ή φορέας, στους οποίους παραπέμπεται η αναφορά λόγω αρμοδιότητας, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην αναφορά και την αντιμετώπιση της αναφερόμενης παραβίασης, όπως εσωτερική διερεύνηση, έρευνα, δίωξη, αγωγή για ανάκτηση κονδυλίων ή περάτωση της διαδικασίας.

«Ενημέρωση»: η παροχή ενημέρωσης στους αναφέροντες για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους αυτής.

«Εργασιακό πλαίσιο»: τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα, ανεξαρτήτως της φύσης των εν λόγω δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα υπάρχει πιθανότητα να υποστούν αντίποινα αν τις αναφέρουν.

«Παραβιάσεις»: πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

«Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις»: πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στον οργανισμό στον οποίο εργάζεται, έχει εργαστεί ή πρόκειται να εργαστεί ή βρίσκεται σε διαπραγματεύσεις για να εργαστεί ο αναφέρων ή σε άλλους φορείς με τους οποίους ο αναφέρων είχε επαφή μέσω της εργασίας του ή επ' ευκαιρία αυτής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων.

«Φορείς δημόσιου τομέα»: οι φορείς της Γενικής Κυβέρνησης που προβλέπονται στην περ. α) της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014 (Α' 143), τα εκτός αυτής νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, οι εκτός αυτής δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί του Κεφαλαίου Α' του ν. 3429/2005 (Α' 314), καθώς και τα όργανα και οι οργανισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

«Φορείς ιδιωτικού τομέα»: οι φορείς που δεν ανήκουν στο δημόσιο τομέα, όπως ορίζονται στην περ. 13, ανεξάρτητα από τη νομική τους μορφή.

3. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα πολιτική αφορά στην προστασία προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι και συνδέονται με:

- α. Παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των πράξεων της Ένωσης, όπως ορίζονται αναλυτικά στο παράρτημα της παρούσας Πολιτικής, και αφορούν τους ακόλουθους τομείς:
 - i) δημόσιες συμβάσεις,

- ii) χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές και πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
 - iii) ασφάλεια των προϊόντων και συμμόρφωση,
 - iv) ασφάλεια των μεταφορών,
 - v) προστασία του περιβάλλοντος,
 - vi) προστασία από την ακτινοβολία και πυρηνική ασφάλεια,
 - vii) ασφάλεια των τροφίμων και των ζωοτροφών, υγεία και καλή μεταχείριση των ζώων,
 - viii) δημόσια υγεία,
 - ix) προστασία των καταναλωτών,
 - x) προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλεια των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών.
- β. Παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης που αναφέρονται στο άρθρο 325 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης κατά της απάτης και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα.
- γ. Παραβιάσεις σχετιζόμενες με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στο άρθρο 26 παράγραφος 2 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν την εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς των οποίων σκοπός είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

Στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής εμπίπτει το σύνολο των εργαζομένων – με οποιαδήποτε μορφή εργασιακής σχέσης - της Εταιρείας, οι οποίοι υποβάλλουν αναφορά ως προς τις ως άνω παραβιάσεις, όπως:

- εργαζόμενοι οι οποίοι λαμβάνουν αμοιβή, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλον φορέα. Στην έννοια του «εργαζομένου» περιλαμβάνονται και οι δημόσιοι υπάλληλοι, καθώς και οι εργαζόμενοι στον δημόσιο τομέα με οποιουδήποτε είδους σχέση εργασίας ή απασχόληση,
- μη μισθωτοί, αυτοαπασχολούμενοι ή σύμβουλοι ή εργαζόμενοι κατ' οίκον,
- μέτοχοι και πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο της Εταιρείας, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών, καθώς και
- εθελοντές και αμειβόμενοι ή μη αμειβόμενοι ασκούμενοι,
- οποιαδήποτε πρόσωπο εργάζεται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών της Εταιρείας.

Τα μέτρα για την προστασία των αναφερόντων που προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική εφαρμόζονται, επίσης, κατά περίπτωση, σε:

- διαμεσολαβητές,
- τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων,

- προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο με εργασιακή σχέση.

Σημειώνεται ότι το πρόσωπο που προβαίνει σε δημόσια αποκάλυψη σχετικά με παραβιάσεις που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 δικαιούται προστασίας, εφόσον πληρούται μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- το πρόσωπο υπέβαλε πρώτα αναφορά εσωτερικά στον φορέα του άρθρου 9 και εξωτερικά στην Ε.Α.Δ., ή κατευθείαν εξωτερικά στην Ε.Α.Δ., αλλά δεν ανελήφθη καμία ενδεδειγμένη ενέργεια ως ανταπόκριση στην αναφορά εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στην περ. ζ' της παρ. 2 του άρθρου 10 και στην περ. ζ' της παρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 4990/2022, κατά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες και το είδος των κανόνων που παραβιάστηκαν ή
- το πρόσωπο έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η παραβίαση μπορεί να συνιστά κίνδυνο για το δημόσιο συμφέρον, ή όταν υπάρχει κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή κίνδυνος μη αναστρέψιμης βλάβης, ή, σε περίπτωση αναφοράς στην Ε.Α.Δ., υπάρχει κίνδυνος αντιποίνων, ή υπάρχει μικρή προοπτική να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά η παραβίαση, λόγω των ιδιαίτερων περιστάσεων της υπόθεσης, όπως όταν αποδεικτικά στοιχεία μπορεί να συγκαλυφθούν ή να καταστραφούν ή όταν οποιαδήποτε αρχή ή φορέας μπορεί να βρίσκεται σε αθέμιτη σύμπραξη με τον υπαίτιο της παραβίασης ή να είναι αναμειγμένη στην παραβίαση.

4. ΟΡΙΣΜΟΣ & ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ Υ.Π.Π.Α.

Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, και ειδικότερα με την υποχρέωση καθιέρωσης Εσωτερικού Διαύλου Αναφορών του άρθρ. 9 του Ν. 4990/2022, έχει ορισθεί, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, η Δικηγορική Εταιρεία ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ & ΒΑΣΑΛΑΚΗΣ (DVLAW), η οποία εδρεύει στην Αθήνα, οδός Καραγιώργη Σερβίας αριθ. 4 (τ.κ. 10562), και ειδικότερα στον εταίρο της κ. Γεώργιο Βασαλάκη, με θητεία ενός (1) τουλάχιστον ημερολογιακού έτους. Η θητεία του Υ.Π.Π.Α. θα ανανεώνεται αυτόματα εκτός αν προκύψει σπουδαίος λόγος για τον τερματισμό της. Ο Υ.Π.Π.Α. οφείλει να:

- ασκεί τα καθήκοντά του με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία, διαφάνεια και κοινωνική υπευθυνότητα,
- σέβεται και τηρεί τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας για θέματα για τα οποία έλαβε γνώση κατά την άσκηση των καθηκόντων του,
- απέχει από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, δηλώνοντας κώλυμα, εφόσον συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων.

Ο Υ.Π.Π.Α. έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- α) παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς εντός της Εταιρείας και κοινοποιεί τις σχετικές πληροφορίες σε εμφανές σημείο,
- β) παραλαμβάνει αναφορές σχετικά με παραβιάσεις που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής,

γ) βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής,

δ) προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας ή οι αρμόδιοι κατά περίπτωση φορείς, ή ολοκληρώνει τη διαδικασία, με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, αν είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση και την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης στον αναφέροντα ο οποίος, αν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να την επανυποβάλλει στην Ε.Α.Δ.,

ε) διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,

στ) παρακολουθεί τις αναφορές και διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται, ζητά περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν,

ζ) παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς,

η) παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και, κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και

θ) σχεδιάζει και συντονίζει επιμορφωτικές δράσεις σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα, συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας της Εταιρείας.

Ο Υ.Π.Π.Α. διασφαλίζει ότι η άσκηση των καθηκόντων αυτών δεν επηρεάζει την ανεξαρτησία του και δεν οδηγεί σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τα καθήκοντά του υπό την ιδιότητα αυτή σε σχέση με τυχόν άλλα καθήκοντά του.

Ο Υ.Π.Π.Α. για την αξιολόγηση και περαιτέρω διαχείριση των αναφορών μπορεί κατά την κρίση του να εμπλέκει οποιαδήποτε πρόσωπο εντός ή εκτός της Εταιρείας, κριθεί απαραίτητο, προκειμένου να ολοκληρωθεί αποτελεσματικά η διερεύνηση μιας αναφοράς.

Ο Υ.Π.Π.Α. ορίζεται επίσης υπεύθυνος για τη διερεύνηση οποιασδήποτε αναφοράς περιστατικού αντιποίνων, όπως αυτά ορίζονται στο Κεφάλαιο 7 της παρούσας Πολιτικής.

5. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

5.1. Κανάλια Υποβολής Αναφοράς

Η Εταιρεία έχει φροντίσει για την εγκαθίδρυση διαύλων / καναλιών, που επιτρέπουν την υποβολή, επώνυμης ή ανώνυμης, αναφοράς γραπτώς και προφορικώς. Ειδικότερα, η Εταιρεία ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών μέσω:

- Ταχυδρομικής θυρίδας στη διεύθυνση Καραγεώργη Σερβίας 4, Αθήνα, (τ.κ. 105 62, Αθήνα).
- Ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, στη διεύθυνση legalservices@dvlaw.gr.
- Προφορικής επικοινωνίας, μέσω τηλεφώνου (+30 210 322 7000),

- Με τη διενέργεια προσωπικής συνάντησης, εφόσον ζητηθεί από τον αναφέροντα, με τον Υ.Π.Π.Α., κατόπιν αιτήσεως του αναφέροντος προς τον Υ.Π.Π.Α. και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Σημειώνεται ότι, ενθαρρύνεται η υιοθέτηση της πρακτικής των επώνυμων αναφορών, χωρίς βέβαια να αποκλείεται τη δυνατότητα υποβολής ανωνύμων αναφορών, καθώς στην περίπτωση των τελευταίων η αξιολόγηση της αξιοπιστίας τους και η αποτελεσματική διαχείριση και επεξεργασία τους καθίστανται ιδιαίτερα δυσχερείς.

Οι αναφέροντες έχουν υποχρέωση να ενεργούν υπεύθυνα προκειμένου να διαπιστωθεί εάν μια ενέργεια χρειάζεται να καταγγεληθεί και να ερευνηθεί περαιτέρω. Κάθε αναφορά πρέπει να παρέχει επαρκείς, ακριβείς και σχετικές πληροφορίες αναφορικά με ονόματα, ημερομηνίες, θέσεις, μάρτυρες, αριθμούς, πραγματικές ή πιθανές παραβιάσεις, ώστε να μπορεί να διεξαχθεί εύλογη έρευνα. Ο αναφέρων δεν αναμένεται να αποδείξει την αλήθεια του ισχυρισμού του. Ωστόσο, οφείλει να υποδείξει ότι υπάρχουν επαρκείς λόγοι ανησυχίας βάσει των πληροφοριών που έχει στη διάθεσή του κατά το χρόνο της αναφοράς.

Εάν μία αναφορά περιέχει μόνο μη βάσιμους, απροσδιόριστους, ή ψευδείς ισχυρισμούς περί αδικημάτων χωρίς τα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία, η Εταιρεία δύναται, κατά την διακριτική της ευχέρεια, να αποφασίσει τη μη διενέργεια περαιτέρω έρευνας ή ενδέχεται κατά περίπτωση να υποβάλλει κυρώσεις στον αναφέροντα, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Η Εταιρεία οφείλει να διασφαλίζει την ορθή και ασφαλή λειτουργία των ανωτέρω μηχανισμών, καθώς και την τήρηση της προστασίας και της εμπιστευτικότητας του αναφέροντος.

Κάθε στέλεχος στην περίπτωση που λάβει μια αναφορά ενημερώνει αμελλητί τον Υ.Π.Π.Α., ο οποίος είναι υπεύθυνος για την παραλαβή σχετικών αναφορών.

5.2. Διαδικασία παραλαβής και διαχείρισης αναφορών

Ο Υ.Π.Π.Α. σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω, είναι ο παραλήπτης των αναφορών που υποβάλλονται από τα καθορισμένους διαύλους/κανάλια της Εταιρείας και τις διαχειρίζεται ακολουθώντας συνοπτικά τα παρακάτω στάδια:

- Παραλαβή και τήρηση αναφοράς σε ειδικό μητρώο.
- Έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντα για τη λήψη της αναφοράς, εντός επτά (7) ημερών από την παραλαβή της, σε περίπτωση υποβολής επώνυμης αναφοράς.
- Εξέταση εάν το αντικείμενο της υποβληθείσας αναφοράς εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής.
- Αξιολόγηση της αναφοράς ως προς την αξιοπιστία τους.
- Απόφαση σχετικά με την αρχειοθέτηση ή τη συνέχιση της διερεύνησης της αναφοράς
- Απόφαση για την αποκλειστική διαχείριση της αναφοράς από το Υ.Π.Π.Α. ή την υποβολή αιτήματος παροχής συνδρομής άλλων προσώπων εντός ή/και εκτός της Εταιρείας.
- Έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντα για την πρόοδο της διερεύνησης, σε περίπτωση υποβολής επώνυμης αναφοράς. Η εν λόγω ενημέρωση παρέχεται εντός

εύλογου χρονικού διαστήματος, που δεν δύναται να υπερβαίνει τους τρεις μήνες από τη γνωστοποίηση της παραλαβής της εκάστοτε αναφοράς προς τον αναφέροντα.

- Συνεργασία με Αρμόδιες Αρχές, εφόσον απαιτηθεί.
- Τήρηση αρχείου όλων των συνοδευτικών εγγράφων, επικοινωνιών κ.λπ. της αναφοράς.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ / ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

6.1. Προστασία Εμπιστευτικότητας

Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, και θα λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο ώστε να προστατεύσει την ταυτότητα του αναφέροντος και μα μην αποκαλύπτεται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν ή να παρακολουθούν τις αναφορές χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του εν λόγω προσώπου. Το ίδιο ισχύει και για κάθε άλλη πληροφορία από την οποία μπορεί να συναχθεί, άμεσα ή έμμεσα, η ταυτότητα του αναφέροντος.

Σημειώνεται, ωστόσο, ότι η ταυτότητα του αναφέροντος, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία σχετιζόμενη με την Αναφορά μπορεί να αποκαλύπτεται μόνον όταν είναι αναγκαία και αναλογική υποχρέωση που επιβάλλεται από το ενωσιακό ή το εθνικό δίκαιο στο πλαίσιο ερευνών των εθνικών αρχών ή δικαστικών διαδικασιών, μεταξύ άλλων με σκοπό τη διασφάλιση των δικαιωμάτων υπεράσπισης του αναφερομένου.

Οι αποκαλύψεις που γίνονται δυνάμει της παρέκκλισης που προβλέπεται παραπάνω υπόκεινται σε κατάλληλες διασφαλίσεις σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες της Ένωσης και τους εθνικούς κανόνες. Ειδικότερα, οι αναφέροντες ενημερώνονται προτού αποκαλυφθεί η ταυτότητά τους, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες. Κατά την ενημέρωση των αναφερόντων, η αρμόδια αρχή τους αποστέλλει γραπτή αιτιολόγηση στην οποία εξηγεί τους λόγους αποκάλυψης των συγκεκριμένων εμπιστευτικών στοιχείων.

6.2. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ [Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, Γ.Κ.Π.Δ. (L 119)] και τον ν. 4624/2019 (Α' 137), με την επιφύλαξη των ειδικότερων προβλέψεων του Ν. 4990/2022 και ειδικότερων ρυθμίσεων που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις αρμόδιες αρχές.

7. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΝΤΙΠΟΙΝΑ

Η έννοια των αντιποίνων, στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής, συνίσταται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, από τα ακόλουθα:

- Παύση, απόλυση ή ισοδύναμα μέτρα.
- Υποβιβασμό ή στέρηση προαγωγής.
- Μεταβίβαση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας.
- Στέρηση κατάρτισης.
- Αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση.
- Επιβολή ή εφαρμογή πειθαρχίας, επίπληξης ή άλλου πειθαρχικού μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής.
- Καταναγκασμό, εκφοβισμό, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση.
- Διάκριση, μειονέκτημα ή άδικη αντιμετώπιση.
- Μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη, ενώ ο εργαζόμενος είχε δικαιολογημένη εμπιστοσύνη ότι θα του προσφερθεί μόνιμη απασχόληση.
- Μη ανανέωση ή πρόωρη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης.
- Βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος.
- Καταχώριση σε μαύρη λίστα βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον.
- Πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες.
- Ακύρωση άδειας ή έγκρισης.
- Παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση.

Η Εταιρεία διασφαλίζει την προστασία των προσώπων που υποβάλλουν αναφορά, ανεξαρτήτως της βασιμότητας αυτής, δεδομένου όμως ότι αυτή γίνεται καλή τη πίστη και όχι κακόβουλα.

Καμία πράξη αντιποίνων δεν είναι αποδεκτή και ανεκτή και οποιοδήποτε σχετικό περιστατικό θα πρέπει να αναφέρεται άμεσα στον Υ.Π.Π.Α. για διερεύνηση και επίλυση, συνυποβάλλοντας οποιοσδήποτε πληροφορίες στοιχειοθετούν την καταγγελία.

Το πλαίσιο προστασίας ισχύει ακόμη και αν οι προβληθείσες αναφορές δεν δύναται να επιβεβαιωθούν μετά από τη διερεύνηση των σχετικών αναφορών και σε κάθε περίπτωση εάν δεν αφορούν περίπτωση υποβολής κακόβουλης αναφοράς.

Επιπροσθέτως, κάθε άλλη πιθανή ευθύνη του αναφέροντος που προκύπτει από πράξεις ή παραλείψεις που δεν σχετίζονται με την αναφορά εξακολουθεί να διέπεται από τις Πολιτικές τις Εταιρείας και το εφαρμοστέο ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι, οι αναφερόμενοι απολαμβάνουν το τεκμήριο αθωότητας και τα δικαιώματα υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελό τους, και δεσμεύεται στην τήρηση πλαισίου προστασίας τους, ανάλογο με αυτό των αναφερόντων, καθ' όλη τη διάρκεια της σχετικής διερεύνησης.

Επισημαίνεται, επιπλέον, ότι οι αναφέροντες δεν υπέχουν καμία ευθύνη:

- σε σχέση με την απόκτηση πληροφοριών ή την πρόσβαση στις πληροφορίες που αναφέρονται ή αποκαλύπτονται δημόσια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω απόκτηση ή πρόσβαση δεν συνιστά αυτοτελώς ποινικό αδίκημα. Σε δικαστικές

διαδικασίες, μεταξύ άλλων για συκοφαντική δυσφήμιση, προσβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, παραβίαση της υποχρέωσης τήρησης του απορρήτου, παραβίαση των κανόνων για την προστασία δεδομένων, αποκάλυψη εμπορικού απορρήτου, ή σε περιπτώσεις αιτήσεων αποζημίωσης βάσει του ιδιωτικού, του δημόσιου ή του συλλογικού εργατικού δικαίου, οι αναφέροντες δεν υπέχουν καμία απολύτως ευθύνη απορρέουσα από αναφορές ή δημόσιες αποκαλύψεις σύμφωνα με τον παρόντα, εφόσον είχαν βάσιμους λόγους να πιστεύουν ότι η αναφορά ή η δημόσια αποκάλυψη ήταν αναγκαία για να αποκαλυφθεί παραβίαση,

- σε περίπτωση αναφοράς ή δημόσιας αποκάλυψης πληροφοριών που περιλαμβάνουν εμπορικά απόρρητα, σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, εφόσον η αναφορά ή η δημοσιοποίηση θεωρείται νόμιμη υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο 1 του Ν. 4605/2019.

Σε περίπτωση επιβολής αντιποίνων, οι αναφέροντες δικαιούνται πλήρους αποζημίωσης για τις ζημιές που υπέστησαν. Επιπλέον, μπορούν να ζητήσουν επαναφορά των πραγμάτων στην κατάσταση που βρίσκονταν πριν από την επιβολή των αντίποινων, εφόσον αυτό είναι αντικειμενικά δυνατό και δεν καθίσταται δυσανάλογα επαχθές για την Εταιρεία.

8. ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Η Εταιρεία, επιπλέον, προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση του εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο εργάζεται κάθε εργαζόμενος που διαπιστώνεται ότι έχει υποβληθεί σε αντίποινα. Η δε πράξη αντιποίνων, εφόσον αυτή επιβεβαιωθεί, επισύρει πειθαρχικά μέτρα.

Στο πλαίσιο αυτό μέτρα που επιβλήθηκαν ως αντίποινα θεωρούνται άκυρα ενώ τυχόν καταγγελία σύμβασης εργασίας που έχει τη μορφή αντιποίνων είναι σε κάθε περίπτωση άκυρη.

9. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν απευθείας τις αναφορές τους στην Ε.Α.Δ. εάν θεωρούν ότι η αναφορά τους δεν θα αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά από την Εταιρεία.

Επίσης, όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να επανυποβάλουν την αναφορά τους στην Ε.Α.Δ. εάν θεωρούν ότι η αναφορά τους δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά από την Εταιρεία.

10. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ

Οι αναφορές αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον Ν. 4990/2022, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής

διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων.

Όταν για την υποβολή αναφοράς χρησιμοποιείται τηλεφωνική γραμμή ή άλλο σύστημα τηλεφωνικών μηνυμάτων, επιτρέπεται η καταγραφή της συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί.

Σε περίπτωση υποβολής της αναφοράς σε τηλεφωνική γραμμή ή άλλο σύστημα τηλεφωνικών μηνυμάτων χωρίς καταγραφή της συνομιλίας ή προσωπική συνάντηση, η προφορική υποβολή αναφοράς τεκμηριώνεται είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή είτε με πλήρη και ακριβή μεταγραφή της συνομιλίας, που συντάσσεται τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τη μεταγραφή της συνομιλίας, υπογράφοντάς την.

Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής των πρακτικών από τον αναφέροντα, γίνεται σχετική μνεία από τον Υ.Π.Π.Α. στο πρακτικό και αποθηκεύεται.

Πλέον των αναφορών η Εταιρεία τηρεί αρχείο με όλα τα συνοδευτικά έγγραφα, πληροφορίες, αλληλογραφίες κ.λπ. τα οποία συλλέχθηκαν κατά τη διαδικασία αξιολόγησης και διερεύνησης της αναφοράς.

Τα ανωτέρω δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, ή να παρακολουθούν τις αναφορές, εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο αναφέρων.

11. ΙΣΧΥΣ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

Κάθε αλλαγή στην Πολιτική εγκρίνεται από το ΔΣ της Εταιρείας. Η Πολιτική αυτή είναι νέα, δεν αντικαθιστά παλαιότερη και έχει ισχύ από **DD/MM/2022**.

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή	Έγκριση
1	DD/MM/YYYY	Αρχική έκδοση Πολιτικής	