## Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Όμιλός μας αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη, φυσικά και νομικά πρόσωπα που είναι άμεσα ή έμμεσα συνδεδεμένα με τις αποφάσεις και τη λειτουργία του και που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από αυτές. Επιδιώκουμε να διατηρούμε συνεχή, ουσιαστική και αμφίδρομη επικοινωνία με όλες τις ομάδες, με στόχο να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Η δημιουργία σχέσεων βασισμένων στην εμπιστοσύνη και τον αλληλοσεβασμό αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης που καθοδηγεί τη ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ. Μέσα από την καθοδήγηση διεθνών προτύπων, όπως το AA1000 Stakeholder Engagement Standard, έχουμε προχωρήσει στην δημιουργία μιας ολοκληρωμένης διαδικασίας διαβούλευσης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ είναι επικεντρωμένη στην ενίσχυση του διαλόγου και στην ουσιαστική συμμετοχή τους στην αντιμετώπιση διάφορων ζητημάτων σχετικών με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Οι βασικοί στόχοι της διαβούλευσης μας είναι:

* Εξέταση και ανταπόκριση στις προσδοκίες των εταίρων μας,
* Ιεράρχηση των επιδράσεων και των ουσιαστικών θεμάτων,
* Συνεχής ενίσχυση της διαφάνειας, και
* Αναγνώριση και επίλυση ζητημάτων και δημιουργία νέων συνεργειών

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι κατηγορίες των ενδιαφερόμενων μερών που έχει αναγνωρίσει η ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ, το αναλυτικό σχέδιο διαβούλευσης, όπως και οι πρακτικές που ακολουθεί για τη διατήρηση ενός εποικοδομητικού διαλόγου.

|  |  |
| --- | --- |
| **Δίαυλοι Επικοινωνίας** | **Συχνότητα** |
| **Μέτοχοι & Επενδυτές** | |
| Ετήσια Γενική Συνέλευση | Ετησίως |
| Τμήμα Μετόχων | Συνεχής |
| Αποτελέσματα Εξαμήνου και Ετήσια Οικονομική Έκθεση | Ετησίως |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| Ιστοσελίδα Εταιρείας | Συνεχής |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| **Διοικητικό Συμβούλιο** | |
| Ετήσια Γενική Συνέλευση | Ετησίως |
| Παρουσιάσεις και εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων | Μηνιαία και όταν απαιτείται |
| Συνεδριάσεις | Μηνιαία |
| **Εργαζόμενοι** | |
| Εσωτερικό intranet | Συνεχής |
| Συναντήσεις, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία σε τακτική βάση | Συνεχής |
| Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού | Συνεχής |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Όταν απαιτείται |
| Ανοιχτός διάλογος και συχνές εκδηλώσεις | Συνεχής |
| Εκπαιδεύσεις | Συνεχής |
| **Συνεργάτες** | |
| Διαρκής και αμφίδρομη επικοινωνία με τα στελέχη και τη διοίκηση | Συνεχής |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| Ιστοσελίδα Εταιρείας | Συνεχής |
| Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις | Ετησίως |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| Εκδηλώσεις, ημερίδες και συνέδρια | Συνεχής και όταν απαιτείται |
| **Προμηθευτές και Πάροχοι Υπηρεσιών** | |
| Συναντήσεις, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία σε τακτική βάση | Συνεχής |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| Ανοιχτός διάλογος και συχνές εκδηλώσεις | Δύο ή τρεις φορές τον χρόνο |
| Τακτική επικοινωνία μέσω των αντίστοιχων τμημάτων του Ομίλου | Συνεχής |
| Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης | Συνεχής |
| Ιστοσελίδα Εταιρείας | Συνεχής |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| Συναντήσεις με τα στελέχη και τη διοίκηση | Όταν απαιτείται |
| Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις | Ετησίως |
| **Πελάτες** | |
| Συναντήσεις με τα στελέχη και τη διοίκηση | Όταν απαιτείται |
| Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών | Συνεχής |
| Ετήσιες έρευνες πελατών | Όταν απαιτείται |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης | Συνεχής |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| **Dealers** | |
| Άμεση αλληλεπίδραση με το εξειδικευμένο προσωπικό του Ομίλου | Όταν απαιτείται |
| Συναντήσεις με τα στελέχη και τη διοίκηση | Ετησίως και όταν απαιτείται |
| Ηλεκτρονική, τηλεφωνική και προσωπική επικοινωνία | Συνεχής |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετήσια |
| Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης | Συνεχής |
| Τακτική επικοινωνία μέσω των αντίστοιχων τμημάτων του Ομίλου | Συνεχής |
| **Ρυθμιστικές αρχές, Κυβερνητικά όργανα Αρχές & Υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής** | |
| Ιστοσελίδα Εταιρείας | Συνεχής |
| Ηλεκτρονική, τηλεφωνική και προσωπική επικοινωνία | Όταν απαιτείται |
| Συναντήσεις με φορείς/ αρχές/ νομοθετικά και θεσμικά όργανα | Όταν απαιτείται |
| Ετήσια Οικονομική Έκθεση | Ετησίως |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| Τακτική επικοινωνία μέσω των αντίστοιχων τμημάτων του Ομίλου | Συνεχής |
| Εκδηλώσεις, ημερίδες και συνέδρια | Όταν απαιτείται |
| **Δίκτυα και Κλαδικές Ενώσεις** | |
| Ετήσια Οικονομική Έκθεση | Ετησίως |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| Ιστοσελίδα Εταιρείας | Συνεχής |
| Εκδηλώσεις, ημερίδες και συνέδρια | Όταν απαιτείται |
| **Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα και Κεφαλαιαγορά** | |
| Συναντήσεις με την Ανώτατη Διοίκηση | Όταν απαιτείται |
| Ετήσια Οικονομική Έκθεση | Ετησίως |
| Ιστοσελίδα Εταιρείας | Συνεχής |
| Συναντήσεις, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία σε τακτική βάση | Συνεχής |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| **Ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα** | |
| Ιστοσελίδα Εταιρείας | Συνεχής |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| Ηλεκτρονική επικοινωνία | Όταν απαιτείται |
| Εκδηλώσεις, ημερίδες και συνέδρια | Όταν απαιτείται |
| Εκπόνηση μελετών, διατριβών σε περίπτωση πρακτικής άσκησης (φοιτητές), ή παροχή εργασίας για απόκτηση εμπειρίας | Συνεχής |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| **Κοινωνία & ΜΚΟ** | |
| Ιστοσελίδα Εταιρείας | Συνεχής |
| Ηλεκτρονική επικοινωνία | Όταν απαιτείται |
| Δράσεις, εκδηλώσεις και συναντήσεις | Όταν απαιτείται |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| **Media** | |
| Ιστοσελίδα Εταιρείας | Συνεχής |
| Ηλεκτρονική επικοινωνία και δελτία τύπου | Όταν απαιτείται |
| Εκδηλώσεις, ημερίδες και συνέδρια | Όταν απαιτείται |
| Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης (πρώτη έκθεση) | Ετησίως |
| Ανακοινώσεις (μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας) | Συνεχής |